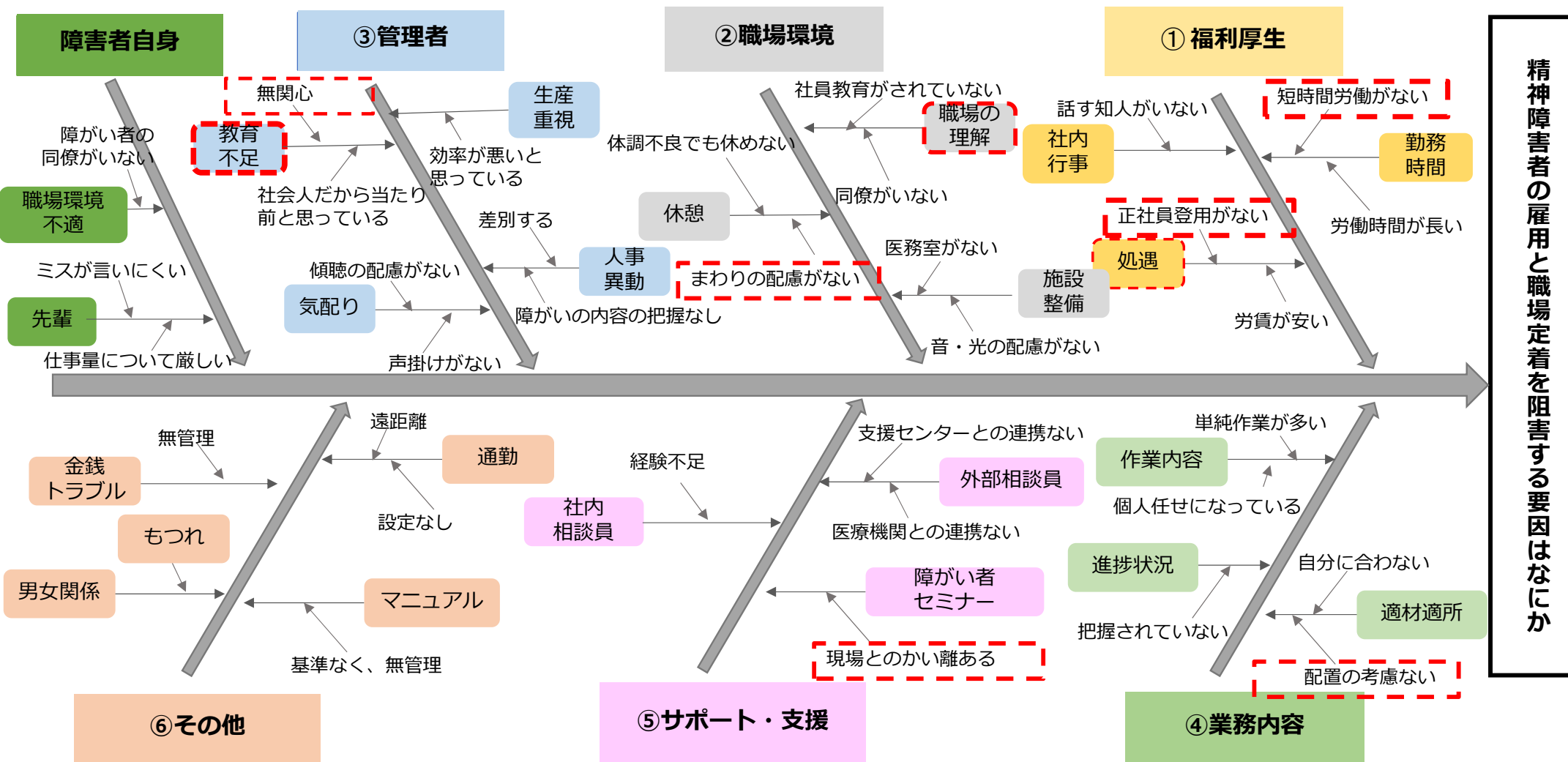
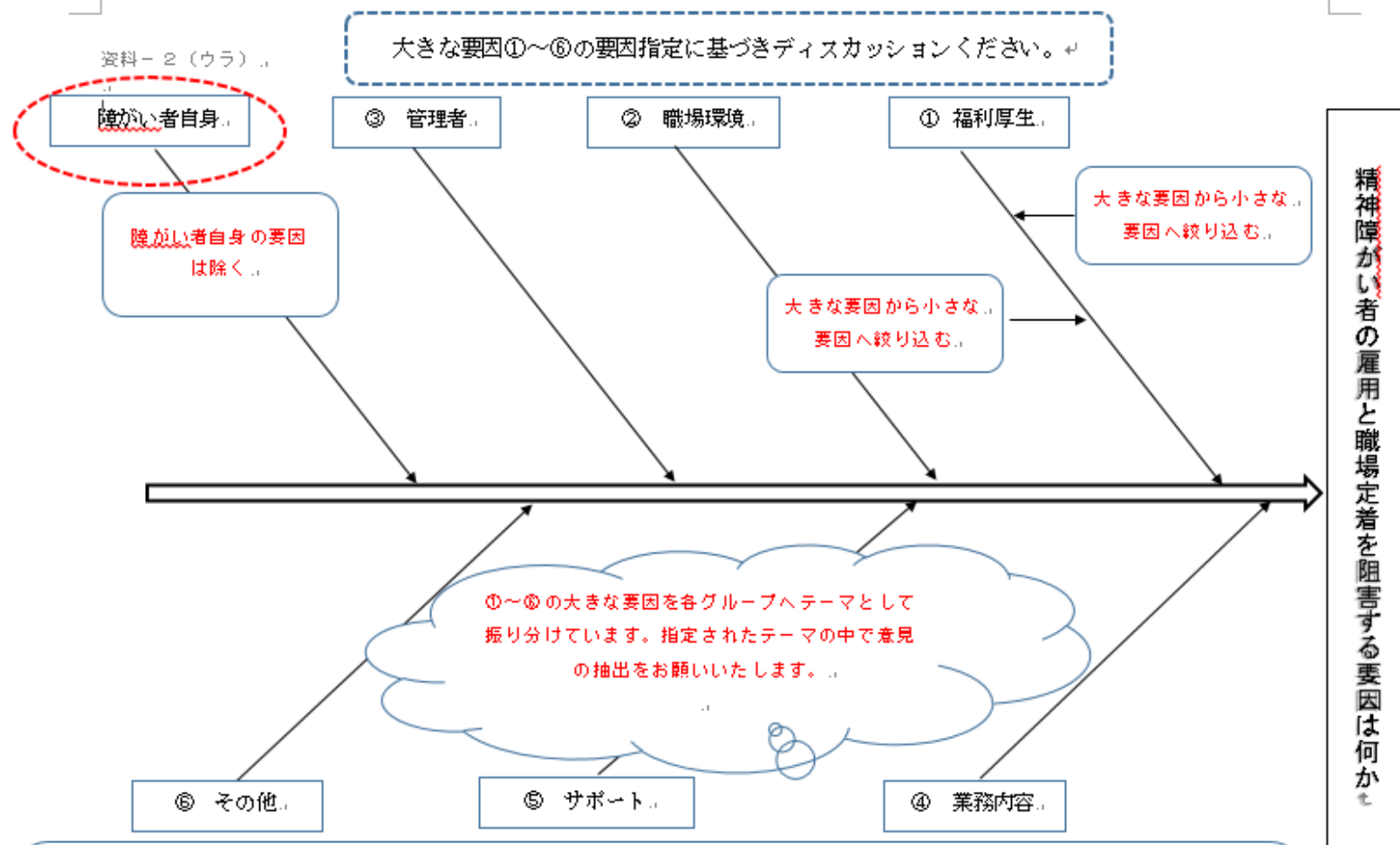


# 【特性要因図】

真の原因



資料- 2 (ウラ)



●グループディスカッション（要因の抽出・・・意見）要因のラベルシートへ記入に要領について。

●要因は、大きな要因に対する真因と考えられることを書く。

〇〇が不足しているため、〇〇となっている。 〇〇がないために、体調不良となっている。〇〇が悪いために、不安になる。等。

●悪い例・・・〇〇に〇〇がほしい。〇〇する。等の対処の文書とならないように注意。